

REGULAMENTO - AÇÃO COMERCIAL
“ANIVERSÁRIO BRASTEMP”

CAMPANHA LIMITADA A PROVISÃO DE 7.000 REEMBOLSOS

1. DA AÇÃO COMERCIAL

1.1. A ação comercial “**PROMOÇÃO ANIVERSÁRIO BRASTEMP**” (“**AÇÃO**”) é de responsabilidade da **WHIRLPOOL S.A.**, empresa com sede na Rua Olympia Semeraro, nº 675, Jardim Santa Emília, na cidade de São Paulo - SP e inscrita no CNPJ/ME sob o nº 59.105.999/0001-86 (“**WHIRLPOOL**”).

1.1.1. Para determinadas dinâmicas da **AÇÃO**, as quais estão dispostas neste Regulamento, a empresa **BATUQUE PROMOCAO EVENTOS E MARKETING PROMOCIONAL LTDA.** (“**BATUX**”), com sede na Rua Gomes de Carvalho, nº 1.666, Conj. 21, Vila Olímpia, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/ME sob nº (00.946.790/0001-00), atuará em nome da **WHIRLPOOL**, podendo inclusive entrar em contato com o **PARTICIPANTE** em seu nome.

1.2. A **AÇÃO** não apresenta qualquer modalidade de sorteio, concurso, vale-brinde ou operação assemelhada, não estando vinculada à distribuição gratuita de prêmios nos termos da Lei 5.768/71, do Decreto nº 70.951/72 e da Portaria 41/2008 do Ministério da Economia. A **AÇÃO**, portanto, beneficia indistintamente a todos os que cumprirem ao aqui disposto.

1.3. Durante o período de vigência da **AÇÃO**, indicado na Cláusula 2.1, qualquer **pessoa física** interessada - com idade mínima de 18 (dezoito) anos completos, ou **pessoa jurídica**, poderá participar desta **AÇÃO**, desde que:

- (i) adquira um dos produtos participantes (elencados na Cláusula 1.4) da marca Brastemp; tanto em lojas físicas como em e-commerce;
- (ii) seja residente e/ou domiciliada em Território Nacional;
- (iii) o montante em reembolsos previsto neste Regulamento ainda não tenha se esgotado;
- (iv) o cadastro pessoal e envio de nota fiscal / cupom fiscal ou comprovante de compra sejam realizados em ato único; e
- (v) todas as demais condições estabelecidas neste regulamento tenham sido atendidas.

1.3.1. O reembolso aqui previsto poderá ser requisitado pelo consumidor elegível que cumprir todas as condições acima, **em uma ou mais solicitações de reembolsos cujo valor global, independente do produto, atinja** até R\$ 500,00 (quinhentos reais), cujo

os comprovantes de compras sejam enviados em ato único.

1.3.2. Caso seja constatado que o **PARTICIPANTE** já participou da **AÇÃO**, as demais requisições porventura existentes serão automaticamente desconsideradas, independentemente de qualquer aviso.

1.4. Participam desta AÇÃO os produtos listados abaixo, todos da marca Brastemp:

- Adegas;
- Coifa;
- Cooktop;
- Fogão;
- Frigobar;
- Forno de Embutir;
- Forno de Micro-ondas;
- Freezer Vertical;
- Lava e Seca Roupas;
- Lava Louças;
- Máquina de lavar;
- Refrigerador;
- Secadora de Roupa.

1.4.1. Para esta **AÇÃO** não serão consideradas as compras de peças e acessórios, assim como a compra de produtos usados.

1.5. Dos documentos para participação.

1.5.1. Para participar da **AÇÃO**, o **PARTICIPANTE** deverá enviar, tanto para pessoa física como pessoa jurídica:

(i) Nota Fiscal / Cupom Fiscal ou comprovante de Compra (para compras Online, será admitida a confirmação da compra via e-mail, com os dados da compra e o nome do consumidor, produto comprado, desde que esteja com o pagamento aprovado);

(ii) O número de identificação da Nota Fiscal/Cupom Fiscal ou Comprovante de Compra deverá ser o mesmo daquele informado no cadastro.

2. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO

2.1. O período de vigência da **AÇÃO** será de 0h01m do dia **01 de julho de 2022** até às 23h59m do dia **17 de julho de 2022**. Nesse período, considera-se tanto a compra do produto participante quanto a criação do cadastro para a completa participação.

2.1.1. Em nenhuma hipótese serão admitidas participações cujas compras e/ou cadastros

sejam realizados fora deste período.

2.1.2. O cadastro pessoal e envio de nota fiscal / cupom fiscal ou comprovante de compra devem ser realizados em ato único.

2.2. **ESTA AÇÃO PODERÁ ENCERRAR-SE ANTECIPADAMENTE CASO SE ATINJA A QUANTIDADE TOTAL DE 7.000(sete mil) REEMBOLSOS, considerando o total de reembolsos efetuados para todos os produtos.**

2.3. **NO CASO DE ENCERRAMENTO ANTECIPADO DA AÇÃO, O PARTICIPANTE SERÁ IMEDIATAMENTE AVISADO ATRAVÉS DO SITE www.promocoesbrastemp.com.br , O QUAL INVIABILIZARÁ AUTOMATICAMENTE NOVOS CADASTROS. Além disso, o site contará com um contador que informará o número de reembolsos disponíveis até o momento.**

3. DAS CONDIÇÕES DE REEMBOLSO DO VALOR

3.1. O PARTICIPANTE tendo realizado seu cadastro e desde que respeitadas as condições deste Regulamento, poderá receber 1 (um) reembolso para cada categoria, na forma abaixo:

- Adegas – R\$ 100,00 (cento reais);
- Coifa – R\$ 100,00 (cem reais);
- Cooktop – R\$ 100,00 (cento reais);
- Fogão – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais);
- Frigobar – R\$ 100,00 (cem reais);
- Forno de Embutir – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais);
- Micro-ondas – R\$ 100,00 (cem reais);
- Freezer Vertical – R\$ 100,00 (cem reais);
- Lava e Seca Roupas – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais);
- Lava Louças – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais);
- Máquina de Lavar – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais);
- Refrigerador – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais);
- Secadora de Roupa – R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais);

3.1.1. O reembolso aqui previsto é individual e intransferível.

3.1.2. Haverá o limite de R \$500,00 (quinhentos reais) em reembolsos por participante, independente das categorias para as quais seja solicitado.

3.2. Para efetuar o seu cadastro, o **PARTICIPANTE** deverá acessar o site www.promocoesbrastemp.com.br e preencher o cadastro com as informações solicitadas abaixo. Além disso, o **PARTICIPANTE** deverá também dar o aceite no Regulamento e na Política de Privacidade desta **AÇÃO**.

3.2.1. Caso o interessado seja pessoa física, este deverá informar seu nome completo, *endereço completo com CEP, e-mail e telefone celular.*

3.2.2. Caso o interessado seja pessoa jurídica deverá informar a razão social, o *CNPJ, endereço completo com CEP, e-mail, telefone celular e data de nascimento do representante legal.*

3.2.3. O participante poderá se cadastrar uma única vez, independentemente da quantidade de solicitação de reembolso que faça.

3.3. Em momento subsequente à efetivação do cadastro, o **PARTICIPANTE** deverá informar o meio desejado para receber o reembolso, podendo ser PIX (desde que a chave PIX seja CPF e/ou CNPJ, e-mail ou telefone), Vale Postal Eletrônico Nacional ou transferência bancária.

3.3.1. As informações bancárias para reembolso deverão ser relativas a uma conta bancária de instituição financeira cadastrada no Banco Central do Brasil, de titularidade do **PARTICIPANTE**. **A CHAVE PIX informada no momento do cadastro deverá, obrigatoriamente, ser relativa a uma conta bancária cujo PARTICIPANTE seja o titular,** não sendo aceitas contas de investimento, contas de governo ou contas salário.

3.4. Na sequência, o **PARTICIPANTE** deverá cadastrar a nota/cupom fiscal ou qualquer outro comprovante de compra (desde que contenha dados que comprovem o pagamento) com as seguintes informações: número do comprovante, data de compra, CNPJ (da loja vendedora), produto comprado, modelo (código do produto) e categoria. Neste mesmo momento o **PARTICIPANTE** deverá fazer o envio (upload) do comprovante de compra.

3.4.1. Caso algum dos documentos enviados esteja ilegível, a empresa **BATUX**, em nome da **WHIRLPOOL**, entrará em contato com o **PARTICIPANTE** através de e-mail e/ou telefone, solicitando a este que faça o reenvio dos documentos legíveis no prazo de até 2 (dois) dias úteis, contado a partir do referido contato. Caso a solicitação não seja atendida, seja pela falta de envio ou reenvio incompleto e/ou ilegível, sua participação será desconsiderada.

3.4.2. Não serão aceitos para fins de cadastro os pedidos de compra cuja comprovação de pagamento não tenha sido efetivada. Todavia, os pedidos de compra provindos do site onde foi efetuada a compra serão aceitos, desde que comprovado o pagamento do produto. Ainda, fica estabelecido que não serão aceitos comprovantes fiscais emitidos manualmente e não serão aceitas notas/cupons fiscais, bem como documentos pessoais, contendo qualquer espécie de danificação, rasura, emenda, alteração ou algo que impeça a leitura e/ou identificação dos dados.

3.5. Após a efetivação do cadastro completo, toda a comunicação da **WHIRLPOOL** relativa a esta **AÇÃO** será realizada através da empresa **BATUX** por meio de e-mail atendimento.aniversario@promocoestrastemp.com.br, telefone 0800 896 8960 e/ou SMS 27900, inclusive a análise do cadastro, documentação enviada e atendimento aos

requisitos da AÇÃO, bem como da solicitação de documentação complementar, caso necessário.

3.5.1. A partir do contato efetuado pela empresa **BATUX**, em nome da **WHIRLPOOL**, o **PARTICIPANTE** terá o prazo de 2 (dois) dias úteis para apresentar as informações solicitadas, caso contrário o reembolso não será efetuado.

3.6. Não estão aptos a participar da **AÇÃO** e receber o reembolso:

- (i) contas de investimento (modelo de conta bancária que tem por principal objetivo a realização de transações de compra e venda de ações);
- (ii) conta de governo (por exemplo, contas abertas para o pagamento/recebimento de benefícios sociais concedidos pelo Governo); e
- (iii) conta salário (conta aberta por iniciativa e solicitação do empregador para fins de pagamento de salário aos seus empregados).

3.6.1. É elegível ao recebimento do reembolso somente o **PARTICIPANTE** que indicar sua preferência de acordo com a forma estabelecida nos itens 3.4 e respectivos subitens.

3.6.2. Em caso de conta conjunta, o reembolso somente será feito se o solicitante for o primeiro titular da conta indicada.

3.6.3. A **WHIRLPOOL** e a **BATUX** não se responsabilizam por eventual negativa de reembolso da Instituição Bancária em decorrência de divergências cadastrais, pelos prazos e processos relacionados a esta, bem como por outros fatores externos alheios ao controle desta na presente iniciativa.

3.6.4. A **WHIRLPOOL** e a **BATUX** não têm qualquer responsabilidade por eventuais problemas, pendências administrativas ou financeiras entre o **PARTICIPANTE** e a instituição bancária indicada, que venham a dificultar ou impossibilitar a transferência dos valores.

3.6.5. Além disso, fica estabelecido que o **PARTICIPANTE** será inteiramente responsável por informar corretamente os dados para reembolso, bem como todos os seus dados necessários para a sua participação nesta **AÇÃO** e também por garantir que a Nota/Cupom Fiscal ou comprovante de compra enviada esteja legível, sob pena de indeferimento de sua participação.

3.6.6. Atendidas todas as condições aqui estabelecidas, a **WHIRLPOOL** realizará o reembolso do valor conforme a previsão deste Regulamento. O valor será creditado de acordo com a opção informada pelo **PARTICIPANTE**.

3.7. Após a realização do cadastro no site e estando ele de acordo com os termos deste Regulamento e da Política de Privacidade, o **PARTICIPANTE** receberá, através de contato realizado pela **BATUX** em nome da **WHIRLPOOL**, por e-mail, telefone ou SMS a comunicação sobre a efetivação do reembolso, conforme estabelecido por este

Regulamento. O **PARTICIPANTE** será reembolsado, de acordo com sua escolha, **no prazo de até 30 (trinta) dias úteis após a aprovação de todos os dados enviados em seu cadastramento.**

3.7.1. FICA PREVIAMENTE ESTABELECIDO QUE A WHIRLPOOL FARÁ ATÉ 2 (DUAS) TENTATIVAS DE EFETIVAÇÃO DO REEMBOLSO NA CHAVE PIX OU CONTA BANCÁRIA INFORMADA PELO PARTICIPANTE. CASO O CRÉDITO NÃO POSSA SER EFETIVADO POR DADOS INCORRETOS FORNECIDOS PELO PARTICIPANTE, A WHIRLPOOL DEIXARÁ DE EFETUAR O REEMBOLSO E O PARTICIPANTE SERÁ INFORMADO ATRAVÉS DE COMUNICAÇÃO ENVIADA AO E-MAIL INFORMADO NO MOMENTO DE SEU CADASTRO NA AÇÃO.

3.8. Em nenhuma hipótese serão realizados reembolsos diferentes das condições aqui apresentadas.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. Este regulamento ficará disponível no site www.promocoestrastemp.com.br

4.2. O acesso à Internet ou uma linha telefônica são necessários para a realização da participação (cadastro e/ou envio dos documentos) nesta **AÇÃO**. Sua qualidade pode variar de acordo com o tipo de conexão ou plano de telefonia, aparelho utilizado para acessar à Internet, provedor de Internet, região, entre outras variáveis como a indisponibilidade momentânea da rede e/ou do site.

4.3. Tendo em vista as características do ambiente da Internet, a **WHIRLPOOL** e a **BATUX** não se responsabilizam pelo cadastro do **PARTICIPANTE** que por ventura não for realizado e/ou a falha no envio dos documentos ocasionados por problemas de conexão, no servidor, nas linhas telefônicas ou em provedores de acesso dos usuários, ou ainda por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou força maior.

4.4. Caso, por qualquer razão alheia à vontade do **PARTICIPANTE** ou da **WHIRLPOOL**, houver interrupção no cadastramento e/ou no envio dos documentos de maneira que não seja concluída a operação, o **PARTICIPANTE** terá nova oportunidade de efetivar o cadastramento, desde que seja realizado durante o período de vigência da **AÇÃO**.

4.5. O **PARTICIPANTE** será excluído automaticamente desta **AÇÃO** em caso de fraude comprovada através da obtenção de benefício/vantagem de forma ilícita ou pela infração ou não cumprimento de quaisquer das condições deste Regulamento. Para efeito deste item, considera-se fraude a participação através do cadastramento de informações incorretas ou falsas; a participação de pessoas não elegíveis conforme critérios aqui

estabelecidos; as participações que tenham sido efetuadas através de método robótico, automático, repetitivo, programado ou similar.

4.6. Os reembolsos serão realizados de acordo com as informações prestadas, não se responsabilizando a **WHIRLPOOL** e a **BATUX** por atrasos ou mesmo impossibilidade da realização do reembolso em função de dados incorretos informados pelo **PARTICIPANTE**; ficando esclarecido que a qualquer momento, a **WHIRLPOOL**, representada pela **BATUX**, poderá solicitar o envio de documentos ao **PARTICIPANTE**, para efeitos de moderação.

4.7. Os dados coletados serão tratados com confidencialidade e serão utilizados de acordo com as descrições da Política de Privacidade, sendo este documento acessível por meio do site da **AÇÃO**.

4.8. A participação na presente **AÇÃO** implicará a integral aceitação das condições de sua realização, expressas no presente Regulamento, disponível no contexto desta **AÇÃO** promocional.

4.9. A **WHIRLPOOL** se reserva o direito de a qualquer momento alterar as condições desta **AÇÃO**, do seu Regulamento ou de interrompê-la. Caso isso aconteça, a **WHIRLPOOL** comunicará previamente o **PARTICIPANTE** por meio do site www.promocoesbrastemp.com.br

4.10. Esta **AÇÃO** é realizada como um Ato Unilateral com promessa de recompensa, com fulcro nos artigos 854 e seguintes do Código Civil.

4.11. Maiores informações ou solicitação de esclarecimentos poderão ser obtidos através do site www.promocoesbrastemp.com.br ou pelos canais de atendimento indicados no próprio site.